

# KAAKAMON TIETOVERKKO- OSUUSKUNTA

## YLEISET LIITTYMÄ- SOPIMUSEHDOT

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Kaakamon Tietoverkko-osuuskunnan liittymien toimituksiin niin yritys- kuin yksityisasiakkaille ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelu- tai asiakaskohtaisia erikoisehtoja. Osuuskunnan palvelulla tarkoitetaan kyseisenä ajankohtana tarjottavia olevia palveluita kuten tietoliikenneyhteys, internet, data, puhelin tai muita vastaavia tietoverkon kautta tarjottavia palveluita.

### 2. Sopimuksen syntyminen

2.1. Osuuskunnan ja asiakkaan välinen liittymissopimus syntyy liittymissopimuksen allekirjoituksella tai maksamalla liittymismaksu.

2.2. Osuuskunnan ja asiakkaan välinen palvelusopimus syntyy palvelusopimuksen allekirjoittamisella.

Palvelusopimuksen solmimisen edellytyksenä on maksettu kuituverkon liittymismaksu ja allekirjoitettu liittymissopimus.

### 3. Toimitus

#### 3.1. Yleistä

Osuuskunta toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat kiinteistö-katselmuksessa tai muutoin sopineet. Osuuskunta varaa mahdollisuuden käyttää tarvittaessa alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamiseen.

Kuituliittymä toimitetaan Kaakamon Tietoverkko-osuuskunnan tekemän rakennus

aikataulun mukaisesti. Liittymä toteutetaan 4-kuituisella valokuitukaapelilla, joka tuodaan osuuskunnan runkoverkosta kiinteistön seinälle olevaan ulkorasiaan tai rakennuksen sisälle olevaan sisärasiaan, riippuen valitusta asennustavasta.

Kuidun päättäminen/hitsaus pääteketeloon, itse pääteketelo, kuitupääte ja laajakaistakytkin sisältyvät liittymän toimitukseen. Kuituverkon rakennustöiden rajapinta on päätelaite.

Kuituverkko kuitupäätelaitteelle, kytkentärasia ja/tai kuitupääte ja laajakaistakytkin jäävät osuuskunnan hallintaan. Kuitupäätteeseen kytkettävä laajakaistakytkin ja kuitu kiinteistön alueella on asiakkaan omistuksessa, mutta osuuskunnan hallinnassa.

Valokuituliittymän toimitukseen eivät kuulu kiinteistön sisäverkon, langattoman verkon tai muiden verkkoon liitettävien laitteiden asennus, suunnittelu tai muut työt.

#### 3.2. Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa, että:

- laskutetut maksut osuuskunnalle on suoritettu
- asiakas antaa osuuskunnalle kaikki tarvittavat tiedot toimitusosoitteesta ja tiedot laskutusosoitteesta
- toimitusosoitteessa on käytössä oleva sähköverkko ja päätelaitteelle on varattu maadoitettu pistorasia
- asiakas on varmistanut ettei liittymässä käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu osuuskunnan verkon toiminnalle tai muille käyttäjille haittaa tai häiriötä
- asiakas varaa liittymän toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä ja vastaa tai on jo vastannut ohjeiden mukaisista toimenpiteistä; kuten asennuskaapelin läpivienni sisärasialta ulkorasialle tai läpiviennin teko ja asennusputken laitto mikäli kaapeli päätetään sisärasiaan.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen ja kytkemiseen tarvittavat luvat saadaan asiakkaalta ja kolmansilta osapuolilta saadaan normaalissa haku- tai luvanmyöntöprosessissa.

Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa osuuskunnalle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja

ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat.

Osuuskunnalla on oikeus, kiinteistön omistajan kanssa sopimalla, rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai muihin kohteisiin.

Rakennettava kuituverkko on osuuskunnan omistama ja hallinnoima, joten siitä muodostuu kiinteistölle pysyvä rasite.

### 3.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa osuuskunnalle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maasiirto- ja kaivutöiden, tai muiden vastaavien liittymän rakentamisen kannalta tarpeellisten töiden suorittamiseen kiinteistökatselmuksessa sovitulla tavalla. Mikäli kiinteistökatselmuksessa ei päästä osuuskunnan kannalta kustannustehokkaaseen/ hyväksyttävään reittivalintaan, varaa osuuskunta oikeuden olla rakentamatta valokuituliittymää kyseiselle kiinteistölle ja tekemään liittymissopimusta.

Mikäli liityntäkaapelin pituus liityntäverkosta kiinteistöön on yli 300 metriä, vastaa liittyjä sen yli menevän kaapeloinnin kustannuksista osuuskunnan hinnaston mukaisesti.

Liittyjä vastaa reiän tekemisestä rakennuksen seinään kaapelin läpiviintiä varten osuuskunnan ohjeiden mukaan. . 1. Erillisen ulkorasian asennusvaihto-ehdossa sisärasian asennus ja sisärasialta kuitukaapelin tuonti ulkorasialle (mukaan lukien 6 mm läpiviennin teko) kuuluvat asiakkaalle. 2. Sisärasia toimituksessa rasian kiinnitys ja ulkokaapelille sopivan läpiviennin teko ja asennusputken laitto kuuluvat asiakkaalle. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia syntyy, on osuuskunnalla oikeus periä ne kiinteistön omistajalta.

Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään kiinteistökatselmukseen tontin alueella olevan muun infran kuten vesijohdot, sähköjohdot, salaojat, pihavalaistus ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa.

Osuuskunta ei vastaa tontilla valokuitukaapelin kiinteistökatselmuksen mukaisesta asennuksesta mahdollisesti aiheutunutta haittaa tai vahinkoa istutuksille, pihateille, kivetyksille, nurmikolle tai maassa jo oleville

johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

### 3.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi osuuskunnan ilmoittamana toimituspäivänä, kun

- Asiakas on ottanut liittymän käyttöönsä
- Asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituspäivästä lukien.

Osuuskunta antaa tarvittavat käyttöohjeet liittymän käyttöönotosta toimituksen yhteydessä.

### 3.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimitukseen ei kuulu muiden kuin itse liittymän yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistoja. Laitetoimituksiin ei sisälly säännöllistä ylläpitoa tai huoltoa.

## 4. Liittymän käyttö

### 4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää internettapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa osuuskunnalle liittymismaksu ja palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että osuuskunnalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

### 4.2 Palvelun käyttövälineet

Asiakas hankkii oman käyttötarpeensa mukaiset välineet, kuten tietokoneet, ohjelmistot itse. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia, eivätkä ne häiritse tai estä osuuskunnan tai verkon toimintaa tai sen muita käyttäjiä. Osuuskunta ei vastaa asiakkaan hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän kanssa.

### 4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen

käyttäjätunnuksellaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa liittymän kautta siirtämästään aineistosta. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisuusosoikeuksista lainmukaisuudesta sekä siitä johtuvista mahdollisesti aiheutuneista toimenpiteistä. Koska osuuskunta ei valvo yksittäisten liittymien käyttöä, osuuskunta ei vastaa käyttäjien aineistojen sisällöstä.

Asiakkaan on käytävä liittymää asianmukaisesti, siten ettei käytöstä aiheudu haittaa tai vahinkoa osuuskunnalle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttävät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

#### 4.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää liittymää oman palvelunsa tai tuotteensa osana eikä jälleenmyydä ostamaansa liittymään liitettyä palvelua ilman osuuskunnan kirjallista suostumusta.

#### 4.5 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta.

### 5. Tietoturva

Asiakas vastaa itse liittymään liitetyn hallinnassaan olevien tietovälineiden tietoturvasta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista ja tietoturvan laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista.

### 6. Tunnistetietojen käyttäminen

Osuuskunta ei välitä asiakastietoja kolmansille osapuolille.

### 7. Käytön keskeytykset

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- osuuskunnan verkon rakentamista varten
- asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä ohjelmistosta tai laitteesta

aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai osuuskunnalle.

- tietoliikenteen turvaamiseksi
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset tai lausunnot taikka muut vastaavat suositukset tätä edellyttävät

Osuuskunta pyrkii minimoimaan mahdolliset keskeytykset. Mahdollisuuksien mukaan keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen. Osuuskunta ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneista haitoista tai tulomenetyksistä eikä keskeytyksistä makseta korvauksia.

Osuuskunnalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai osuuskunta perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttö, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä peritään hinnaston mukainen maksu.

### 8. Huolto, korjaukset ja muutokset

Osuuskunnalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Osuuskunta ei ole vastuussa, jos ko. töiden takia asiakkaan liittymän käyttö vaatii toimenpiteitä, kuten päivityksiä tms..

### 9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

#### 9.1 Osuuskunnan vastuu

Osuuskunta vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat osuuskunnan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Ensisijaisesti osuuskunta pyrkii korjaamaan virheet ja mikäli se ei ole mahdollista, osuuskunta maksaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista vahingoista korvauksen. Osuuskunnan korvausvastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteää kuukausimaksua vastaavaan summaan.

Osuuskunta ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

## 9.2 Osuuskunta ei vastaa

Osuuskunta ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa:

- internetistä tai sen kautta tulevasta tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvottomasta käyttöönnotosta, käyttöönoton yrityksestä tai muusta vastaavasta seikasta.
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä ettei asiakas ole täyttänyt sopimusta.
- mahdollisista asiakaspään laiterikoista, mukaan lukien laajakaistakytkin, esimerkiksi ukkosen, sähkökatkon tai sähköjakelu häiriön tms. takia rikkoutuessa.
- informaation muuttumisesta tai katoamisesta liittymän käytön yhteydessä
- katkoksissa tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämien toimenpiteiden suorittamisessa
- ylivoimaisesta esteestä johtuvasta tilanteesta
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisen puutteellisen tai riittämättömän kaapeloinnin aiheuttamista haitoista

## 9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa osuuskuntaa tai tämän mainetta, asiakas vastaa osuuskunnalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa osuuskunnalle, osuuskunnan käyttämille laitteille, ohjelmistoille, kuituverkolle ja muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on myös korvattava osuuskunnalle ne vahingot, jotka osuuskunta mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle taholle asiakkaan edellä mainittujen toimien vuoksi.

Asiakas vastaa uuden laajakaistakytkimen hankintakustannuksista, mikäli laite jostain syystä rikkoutuu, osuuskunnalta on saatavilla lista hyväksytyistä/ liittymässä testatuista merkeistä/malleista. Laajakaistakytkin on asiakkaan omistuksessa oleva laite vaikka sen ylläpito ja hallinta on osuuskunnalla.

## 10. Sopimuksen päättymisen

### 10.1 Irtisanominen

Kuituverkon liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi. Palvelusopimus internet-liikenteestä tehdään ensin kahden vuoden määräajaksi. Sopimus jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jolloin se on irtisanottavissa kuukauden irtisanomisajalla.

### 10.2 Irtisanominen välittömästi

Osuuskunnalla on oikeus irtisanoa liittymän käyttö välittömästi mikäli liittymän käyttö on ristiriidassa: lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämien toimenpiteiden kanssa.

### 10.3 Liittymismaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksussa on veroton ja palautus kelpoinen 950,- (yhdeksänsataa viisikymmentä) euron osuus. Edellä mainittu palautuskelpoinen osuus sisältyy kuituverkon liittymämaksuun.

Liittymämaksun palautuksessa yhteydessä maksettavasta liittymämaksun palautuksesta vähennetään ensin mahdollisesti osuuskunnalle erääntyneet kuukausi- ja muut maksut ja voimassa olevan hinnaston mukaisesti liittymän purkumaksu.

Purkumaksu sisältää sisä- ja ulkorasian poiston ja kuidun katkaisun. Mikäli kiinteistön omistaja haluaa purkaa (maahan auratun) kuidun koko omistamaltaan tontilta, veloitetaan se erikseen.

### 10.4 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän tilapäinen irtisanominen on mahdollista kirjallisella ilmoituksella ja siihen sovelletaan voimassaolevaa hinnastoa.

### 10.5 Sopimuksen purkaminen

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi jo liittymän tai palvelun käyttö on maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytyneenä yli neljätoista (14) vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään jos:

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai muu vastaava toimenpide on kohdistettu asiakkaaseen
- häiritsee tietoliikennettä
- käyttää palvelu lain tai hyvien tapojen vastaisesti
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä

## 10.6 IP-osoitteet

Asiakkaan oikeus käyttää osuuskunnan asiakkaalle käyttöön antamia osoitteita päättyy sopimuksen päättyessä. Osuuskunta ei vastaa palvelun aikana eikä palvelun päättymisestä johtuvista IP-osoite muutosten aiheuttamista kustannuksista.

## 10.7 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus voidaan siirtää, esimerkiksi kiinteistön myynnin yhteydessä uudelle omistajalle. Siirron edellytyksenä on että kaikki liittymän maksut ovat maksettuina ja uusi liittynä hyväksyy liittymän sopimusehdot. Liittymän siirtomaksu on voimassa olevan hinnaston mukainen.

## 10.8 Kuituverkon säilyminen

Osuuskunnalla säilyy oikeus säilyttää kuituverkko kiinteistön alueella sopimuksen irtisanomisesta huolimatta. Samoin säilyy oikeus rakentaa kuituverkkoa edelleen kiinteistön omistajan kanssa tehdyn sopimuksen (kohta 3.2) mukaan kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai muihin kohteisiin.

# 11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

## 11.1 Yleistä

Osuuskunnalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja, liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä hintoja. Perittävästä hinnoista ja hintojen muutoksista päättää tarpeen mukaan osuuskunnan hallitus keväällä pidettävän vuosittaisen osuuskokouksen antamien ohjeistusten perusteella.

Osuuskunta ilmoittaa merkittävistä hinta- ja ehtomuutoksista kuukautta ennen etukäteen. Osuuskunta ei vastaa muutosten asiakkaille aiheutuvista kustannuksista.

## 11.2 Erimielisyydet

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Kemi-Tornion käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

# 12. Osuuskunnan ilmoituksen asiakkaalle

## 12.1 Ilmoittamistavat

Osuuskunnan ilmoitukset asiakkaalle voidaan voimittaa joko sähköpostilla, www-sivujen kautta tai postitse.

## 12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan voimassa oleva nimi, katu- ja postiosoite on oltava osuuskunnan tiedossa. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muutokset yhteystiedoissaan välittömästi osuuskunnan tietoon joko kirjeitse tai sähköpostilla.

# 13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2018 alkaen toistaiseksi

Torniossa 31.7.2018

Kaakamon Tietoverkko-osuuskunta