

KAAKAMON TIETOVERKKO-OSUUSKUNNAN PALVELUSOPIMUKSEN EHDOT

1. Sopimuksen syntyminen:

Palvelusopimus syntyy, kun asiakas tekee sähköisesti Palvelusopimuksen kuluttajaliittymistä Visman allekirjoituspalvelussa tai allekirjoittaa vastaavan paperisen version sopimuksesta.

Kaakamon tietoverkko-osuuskunta hyväksyy asiakkaan tilauksen, esimerkiksi avaamalla palvelun tai ilmoittamalla tilauksen hyväksymisestä.

2. Sopimuksen sisältö:

Sopimuksessa määritellään tarkemmin liittymän ominaisuudet, kuten liittymän nopeus ja mahdolliset lisäpalvelut (kuten IPTV)

3. Sopimuksen kesto:

Lähtökohtaisesti sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Jossain tapauksessa voidaan tehdä määräaikaista sopimuksia, tällöin sopimuksessa on erikseen mainita määräaikaaisuudesta.

Määräaikainen sopimus sitoo asiakasta tietyn ajan, kun taas toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa irtisanomisajan mukaisesti (irtisanomista seuraavan kuukauden loppuun).

4. Peruuttamisoikeus:

Kuluttajalla on tietyissä tapauksissa oikeus peruuttaa sopimus, esimerkiksi koti- ja etämyynneissä 14 vuorokauden kuluessa operaattorin ilmoituksesta.

5. Operaattorin vaihtaminen:

Liittymän voi vaihtaa toiselle operaattorille, mikäli kyseisen liittymän laitetilassa on valittava useampia operaattoreita. Operaattorin vaihto vaatii fyysisen kytkennän tekemisen ja vaatii arviolta 1 – 3 arkipäivää ja uuden operaattoripalvelun avaamisen, joka voi operaattorista riippuen kestää muutaman päivän. Asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa aikaisemmalle operaattorille ko. palvelun irtisanomisesta.

6. Sopimusehtojen muuttaminen:

Operaattori ei saa yleensä muuttaa määräaikaisen sopimuksen ehtoja kesken sopimuskauden kuluttajan vahingoksi. Muutokset voivat olla mahdollisia lainsäädännön tai viranomaispäätösten vuoksi.

Sopimusehtojen muutoksesta on ilmoitettava asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu muutoksen takia.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi

Torniossa 10.6.2024

Kaakamon tietoverkko-osuuskunta